

1. Telia Mobiltelefoni – Innledning

Disse tjenestevilkår gjelder for Telias mobilabonnementer ("Tjenesten").

2. Bindingstid og bruddkostnader

2.1 Tjenesten

Dersom Kunden har fått innvilget en fordel (f.eks. en bindingstidrabatt, terminalstøtte, subsidier, utkjøpskostnader til tidligere operatør), gjelder det alltid en bindingstid for den Tjenesten fordelene er knyttet til på 24 måneder beregnet fra dagen for levering/portering.

Dersom det er gitt bindingstidrabatt vil denne opphøre ved utløpet av bindingstiden, med mindre Kunden ønsker å forlenge avtaletiden med ny bindingstid.

2.2 Individuelt abonnement

Dersom det er bindingstid for Tjenesten, er det også bindingstid for individuelle abonnement dersom Kunden har færre enn 125 abonnementer for Tjenesten.

Dersom Kunden har flere enn 125 abonnementer for Tjenesten kan Kunden, også innenfor bindingstiden si opp individuelle abonnement uten bruddkostnader og hensyn oppsigelsestid, såfremt det er innenfor rammen for tillatte volumendringer i henhold til Telias Generelle Vilkår punkt 9.3, dog med følgende unntak:

Uavhengig av antall abonnement ved oppstart av Avtalen er det alltid bindingstid på 24 måneder for individuelle abonnement dersom:

- Abonnementet inkluderer en terminal/bredbåndsruter som nedbetales gjennom abonnementet; eller
- Telia har støttet Kunden med utkjøp av binding hos tidligere operatør for det aktuelle abonnementet

2.3 Brudd

Det anses som brudd på bindingstid for Tjenesten og/eller enkeltabonnementet dersom:

- Kunden unnlater å innportere avtalte abonnement til avtalt tid, eller hvis ingen dato er avtalt; innen 2 måneder etter avtaleinngåelse, eller
- Kunden sier opp Tjenesten, eller utporterer abonnement, før utløpet av bindingstiden, eller
- Telia hever/sier opp Kundens Avtale, Tjenesten eller enkeltabonnement på grunn av Kundens vesentlige mislighold.
- Bytte av abonnement med inkludert data til abonnement uten inkludert data

Bytte av abonnement i bindingstid er tillatt uten at det anses som brudd på bindingstid, så lenge det byttes til annet abonnement med inkludert data.

2.4 Bruddgebyr og andre bruddkostnader

Dersom Kunden bryter Avtalens bestemmelser om avtaletid/bindingstid, uten at dette skyldes Telias vesentlige mislighold eller Force Majeure, har Telia i tillegg til det som fremgår av Generelle Vilkår punkt 18.2 rett til å fakturere og få betalt følgende bruddkostnader:

- Eventuelle utlegg/krediteringer Telia har hatt til utkjøp fra Kundens tidligere operatør;
- tilbakebetaling av eventuelle subsidier, som f.eks. terminalstøtte;
- tilbakebetaling av enhver bindingstidrabatt og lignende; og/eller
- bruddgebyr på kr 3.000 eks. mva. pr. abonnement i bindingstid. Dersom en eller flere Brukere er registrert med flere typer abonnementer og har vært registrert med et slikt antall abonnementer i minimum 12 måneder før bruddet, skal bruddgebyret utgjøre maksimalt kr 5.000 eks. mva. per Bruker.

Telias krav på refusjon av utlegg/krediteringer hos Kunden etter ovenstående bokstav a) og b) reduseres med 1/24 per måned under avtaleforholdet.

3. Oppsigelse

Oppsigelse av Tjenester skal sendes skriftlig til Telias Kundeservice med 2 måneders oppsigelsestid. Dersom Kunden utporter eller på annen måte avslutter Tjenesten før utløpet av oppsigelsestiden vil Kunden bli fakturert 2/12 av gjennomsnittlig fakturaverdi for Tjenesten de siste 12 måneder før utportering.

4. Telefonnummer

Om Kunden ønsker å overføre et telefonnummer fra annen operatør til Telia under Avtalen og dette ikke rimelig lar seg gjøre, får Kunden tildelt et vilkårlig telefonnummer.

Bruksretten til telefonnummer mellom Kunden og Bruker er som følger:

- Dersom Bruker har et telefonnummer som har vært disponert av Bruker før Kundens portering til Telia, plikter Kunden å samtykke til at Bruker tar med seg telefonnummeret ut av Kundens Avtale ved opphør av arbeidsforholdet.
- Dersom en Bruker har benyttet abonnementet kun til privat bruk, og betalt abonnementet selv, skal den ansatte få beholde mobilnummeret uavhengig av hvem som opprinnelig opprettet eller disponerte nummeret.
- Dersom telefonnummeret opprinnelig ble registrert av Kunden, forblir telefonnummeret hos Kunden, selv om telefonnummeret har vært disponert av Bruker, med mindre Kunden samtykker til at Bruker kan ta med seg telefonnummeret ut av Kundens Avtale.

Ovennevnte gjelder ikke dersom det foreligger en skriftlig avtale mellom Kunden og Bruker om bruksrett/overføring av telefonnummeret, eller andre forhold, slik som vedtak fra myndigheter, dom mv.

5. Opplysningstjenester

Telia overleverer nummerinformasjon til nummeropplysningstjenester i den grad Telia er pålagt dette etter lov/forskrift eller bindende vedtak. Som nummerinformasjon regnes for eksempel navn, adresse, telefonnummer og eventuelt organisasjonsnummer. Kunden/Brukeren kan kostnadsfritt reservere seg mot utlevering av disse dataene til nummeropplysningsoperatørene, og kan selv administrere oppføringer i Telias selvbetjeningsportal.

6. Hemmelig nummer

Kunden kan be om hemmelig nummer. Dette innebærer blant annet at nummerinformasjon ikke er oppført i telefonkatalogen, ikke oppgis av opplysningstjenester som Telia har avtale med, og at nummer ikke vises ved utgående anrop. Nummer vil kunne vises ved bruk av andre tjenester enn taletelefoni, som f.eks. SMS. Nummer vil vises ved oppringning til nødnummer.

7. Alternativt visningsnummer

Ved bruk av alternativt visningsnummer ved utgående anrop plikter Kunden å påse at det benyttes et nummer som Kunden eller Brukeren har disposisjonsrett til. Det skal være mulig å returnere anrop til alternativt visningsnummer.

8. Bruk i og til utland

I utlandet går trafikken i nettverket til utenlandske mobiloperatører som er underlagt avtaler og jurisdiksjon gjeldende i det landet man oppholder seg i. Telia har ikke ansvar for dekning, kvalitet, sikkerhet, tjenestetilbud mv. i utenlandske mobilnett.

Bruk i og til utlandet faktureres i henhold til de til enhver tid gjeldende prislister for internasjonal roaming og trafikk til utland som er tilgjengelig på www.telia.no/bedrift. Prisene er avhengig av land og type abonnement. Kunden må selv undersøke gjeldende priser på www.telia.no/bedrift. Ved midlertidig opphold i EU/EØS har Kunden rett til å bruke mobilabonnement i en annens operatørs kommunikasjonsnett i EU/EØS på samme betingelser som i Norge (Roam Like Home).

For abonnement med store datapakker kan Telia i henhold til EUs retningslinjer om Fair Usage Policy (FUP) innføre begrensninger for kostnadsfri bruk av inkludert datakvote, og fakturere en tilleggsavgift beregnet etter disse retningslinjene for forbruk som overstiger begrensningen. Dersom bruken ikke er midlertidig kan Telia fakturere tilleggsavgift for bruken eller avslutte roamingen. Telias begrensninger (FUP), tilleggsavgifter og annen informasjon om Roam Like Home fremgår på www.telia.no/bedrift og/eller prisvedlegget (Del B – vedlegg 1 (Telia Dobbel) eller 2 (Telia SMART)).

9. Hastighet og spesialiserte tjenester

Opplevd hastighet avhenger av abonnementstype, terminal, dekningsforhold, signalstyrke, avstand til sender, hvor mange som benytter samme basestasjon, samt tid på døgnet.

Spesialiserte Tjenester er Tjenester der Telia garanterer en viss kvalitet og som vil bli prioritert i den tilgjengelige kapasiteten i nettet foran annen datatrafikk. 4G tale/VoLTE er eksempel på en spesialisert Tjeneste. Kunde kan selv kunne velge om den spesialiserte Tjenesten benyttes eller ikke. For mer informasjon se telia.no/hastighet.

10. Vedlikehold og feilretting

Kunden er ansvarlig for konfigurasjon, testing og feilsøking på eget oppsett i Telia Bedriftsnett. Kunden er også ansvarlig for konfigurasjon, testing og feilsøking i andre nettelementer som for eksempel brannmurer, rutere og svitsjer som inngår i Kundens eget eller underleverandørers nett.