

Faktablad for forsikringsprodukter

Selskap: Telia Försäkring AB, org. nr. 516401-8490, Sverige

Produkt: Forsikring for **Telia Skjermforsikring og Telia Plussforsikring**

Dette dokumentet gir en kortfattet beskrivelse av forsikringen. Fullstendig informasjon om forsikringen finner du i forsikringsvilkåret: www.telia.no/mobiltelefoner/mobilforsikring

Hvilken type av forsikring handler det om?

Telia Norge (Telias) tilbyr kunder som kjøper en forsikringsbar Enhet fra Telia Norge (eller et annet salgssted godkjent av Telias) utvidet beskyttelse for Enheten med Telias produktforsikring. En Enhet kan for eksempel være mobiltelefon, bærbar datamaskin, smartklokke, nettbrett, hodetelefon eller LikeFin Enhet.

Telia Skjermforsikring gir forsikringsbeskyttelse ved knust skjerm og tilbys for produkter med en Skjerm.

Kunder som tegner Telia Plussforsikring får i tillegg til ovenstående, også forsikringsbeskyttelse for øvrige deler av enheten (utover skjermen), tyveri, ran, tap/mistet, økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort ved tap eller tyveri.



Hva inngår i forsikringen?

Telia Skjermforsikring:

- ✓ Dekker knust skjerm som oppstår på Enheten under vanlig bruk. Skaden skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Med skjerm menes den delen av Enhetens forside som viser informasjon og har innvirkning på Enhetens funksjonalitet.

Telia Plussforsikring gir i tillegg til overstående:

- ✓ Forsikringsdekning ved skade
- ✓ på den del av Enheten, som ikke er dekket under overstående, ved normal bruk.
- ✓ Tyveri og ran dekkes når sikrede er i besittelse av Enheten eller når Enheten er innelåst.
- ✓ Tap/mistet Enhet. Skade, tap, tyveri og ran skal kunne knyttes til et bestemt tidspunkt.
- ✓ Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes tap, ran eller tyveri.

Ved et skadekrav som dekkes av forsikringen tilbys du ett av flere løsningsalternativ:

- ✓ Reparasjon av din Enhet av Telias autoriserte reparasjonspartnere.
- ✓ En bytteenhet, eller
- ✓ En erstatningsenhet med tilsvarende spesifikasjoner verdt inntil 40 000 kr. Det er intet aldersfradrag.
- ✓ Maksimalt 10 000 kr i erstatning ved økonomisk misbruk som skyldes tap, ran eller tyveri.



Hva inngår ikke i forsikringen?

Telia Skjermforsikring dekker ikke:

- ✗ Annet enn knust skjerm.

Telia Plussforsikring dekker ikke:

- ✗ Kosmetisk skade, herunder riper, hakk, misfarging
- ✗ Skade på ekstrautstyr, som f.eks. tilkoblet kamera, handsfree, lader etc.
- ✗ Innholdet på Enheten (som f.eks. bilder, app-er og musikk).
- ✗ Slitasje, aldring, feil og mangler ved forsikret mobil.
- ✗ Skader/mangler som omfattes av kjøpsloven/produktgaranti.
- ✗ Skade som leverandør eller reparatør kan gjøres ansvarlig for.
- ✗ Enheter hvor produsent eller leverandør legger begrensninger som medfører at reparasjon ikke kan utføres.
- ✗ Erstatning for tapt bruk av Enheten i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.



Er det noen begrensninger på hva forsikringen dekker?

Skjermforsikring:

- ! Enheten må behandles, brukes, samt repareres i henhold til produsentens instruksjoner.
- ! IMEI-nummeret, serienummer eller annen unik identifisering må være identifiserbar.
- ! Enheten skal oppbevares og brukes slik at den ikke blir utsatt for kondens og/eller fukt.

Plussforsikring krever i tillegg til overstående:

- ! Enheten skal ikke forlates uten tilsyn på allmenn plass.
- ! Når Enheten ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet.
- ! Forlates Enheten i bil skal bilen være avlåst og ikke synlig fra utsiden.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Ved bruk av din Enhet i hele verden. Ingen geografiske begrensninger.



Hva er mine forpliktelser?

Ved forsikringsavtalens begynnelse

- Du har kjøpt Enheten fra Telia, eller annen av Telias godkjente salgskanaler, og har mobilabonnement hos Telia.

Under avtaletiden

- Følg alltid våre sikkerhetsforskrifter, aktsomhetskrav og produsentens instruksjoner. Om du ikke har fulgt disse kan din erstatning påvirkes.
- Betal forsikringspremien senest på forfallsdagen.

Om du behøver å bruke forsikringen

- Forsikringen og Telia-abonnement må være aktivt på skadetidspunktet.
- Meld inn en skade på din Enhet så snart som mulig www.telia.no/kundeservice/mobil/forsikring
- Tyveri av Enheten, og under visse omstendigheter tap, skal meldes til politiet, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til Telia.
- En skadet Enhet leveres i en av Telias butikker eller sendes til Telias godkjente reparasjonsverksteder.



Når og hvordan skal jeg betale?

- Premien innkreves via Telias faktura hver måned.



Når begynner og slutter forsikringen å gjelde?

- **Gyldighetstid:** Forsikringen fornyes automatisk med 1 måned av gangen.
- **Start:** Fra den dagen du tar imot mobiltelefonen etter at du har tegnet forsikringen.
- **Oppsigelse:** Forsikringen kan avsluttes på følgende sett:
 - Sikrede kan når som helst si opp Telia Skjermforsikring og Telia Plussforsikring.
 - Om forsikringen sies opp av deg opphører den å gjelde fra neste dag.
 - Forsikringen gjelder maksimalt i 60 måneder.
 - Om premien ikke betales via fakturaen fra Telia senest 14 dager etter påminnelse om ubetalt premie
 - Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen hvis Sikrede har flere enn 3 skadesaker i løpet av 12 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
 - Selskapet forbeholder seg retten til å oppsi sikredes, og eventuelle andre gjeldende forsikringsavtaler, dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikringsaken. Har forsikringstakeren opptrådt svikaktig, kan Selskapet si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning.



Hvordan kan jeg si opp avtalen?

Sikrede kan når som helst si opp Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring via selvbetjente kanaler eller ved å kontakte Telia.