

Forsikringsvilkår for Telia Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring

Forsikringsgiver er Telia Försäkring AB, org. nr. 516401-8490 (heretter kalt Selskapet).

Denne forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilklårene)
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

Både Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring er fra 1. januar 2023 et frivillig tilvalg. Når Svitsj-avtalen opphører etter 24 måneder fortsetter de aktive Svitsj Skjerm og Svitsj Plussforsikringene å gjelde til den sies opp av Sikrede eller forsikringsgiver om Sikrede beholder den aktuelle telefonen. Se punkt 11.

1. Hvem gjelder forsikringen for

For Svitsj-avtale tegnet før 1. januar 2023 gjelder følgende: Svitsj Skjermforsikring gjelder for den som har en aktiv Svitsj-avtale og ved inngåelse har et aktivt Telia abonnement. Svitsj Plussforsikring gjelder for den som har en aktiv Svitsj-avtale; et aktivt Telia abonnement og som har valgt dekningen Svitsj Plussforsikring, heretter kalt Sikrede. Svitsj Skjerm og Svitsj Plussforsikring fortsetter å gjelde etter at Svitsj-avtalen opphører etter 24 måneder om Sikrede beholder den aktuelle telefonen.

For Svitsj-avtale tegnet etter 1. januar 2023 gjelder følgende: Svitsj Skjermforsikring gjelder for den som har en aktiv Svitsj-avtale og ved inngåelse har et aktivt Telia abonnement og som har valgt Svitsj Skjermforsikring. Svitsj Plussforsikring gjelder for den som har en aktiv Svitsj-avtale, et aktivt Telia abonnement, en aktiv Svitsj Skjermforsikring og som har valgt dekningen Svitsj Plussforsikring, heretter kalt Sikrede. Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring fortsetter å gjelde etter at Svitsj-avtalen opphører etter 24 måneder om Sikrede beholder den aktuelle telefonen.

2. Hvor gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder i hele verden. Sikrede må ha fast bopel i Norge og være registrert i det Norske Folkeregisteret.

3. Hva er forsikret

Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer.

4. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunkt Svitsj-avtalen inngås og gjelder så lenge telefonen er inkludert i Svitsj-avtalen.

4.1. Når Svitsj-avtalen opphører etter 24 måneder fortsetter den aktive Svitsj Skjermforsikringen eller Svitsj Plussforsikringen å gjelde til den sies opp av Sikrede eller forsikringsgiver, se punkt 11. For Svitsj-avtale tegnet før 1. januar 2023 vil det først være mulig å si opp Svitsj Skjermforsikring når Svitsj-avtalen opphører.

4.2. Svitsj-avtalen og forsikringen skal være fullt betalt og ikke sperret som følge av betalingsmislighold.

5. Hvilke skader dekkes av forsikringen

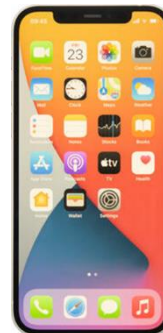
Har du tegnet Svitsj-avtalen før 1. januar 2023, eller om du ved inngåelsen av din Svitsj-avtale valgte dekningen Svitsj Skjermforsikring, dekker forsikringen:

5.1. Svitsj Skjermforsikring dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk. Skaden skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Med skjerm menes den delen av mobiltelefonens forside som viser informasjon, samt de delene av forsiden av mobiltelefonen som har innvirkning på mobiltelefonens funksjonalitet.

Har du ved inngåelsen av din Svitsj-avtale valgt dekningen Svitsj Plussforsikring dekker forsikringen, i tillegg til ovenstående, også følgende:

5.2. Svitsj Plussforsikring dekker skade på den del av telefonen, som ikke er dekket under punkt 5.1, under vanlig bruk. Tyveri og ran dekkes når sikrede er i besittelse av mobiltelefonen eller når telefonen er innelåst. Forsikringen dekker også tap/mistet. Skade, tap, tyveri og ran skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.

- Økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes tap, ran eller tyveri. Se punkt 10.9.



6. Generelle unntak (dekkes ikke av forsikringen)

- Kosmetisk skade, herunder riper, hakk, misfarging og skade på ekstrautstyr, som f.eks tilkoblet kamera, handsfree, lader etc.
- Innholdet på telefonen (som for eksempel bilder, app-er og musikk).
- Slitasje, aldring, feil og mangler ved forsikret mobil.
- Skader/mangler som omfattes av kjøpsloven/produktgaranti.
- Skade som leverandør eller reparatør kan gjøres ansvarlig for.
- Mobiltelefoner hvor produsent eller leverandør legger begrensninger som medfører at reparasjon ikke kan utføres.
- Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.

7. Sikkerhetsforskrifter

Har Sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (FAL § 4-8). Dette gjelder også sikredes samboer/ektefelle (FAL § 4-11).

- 7.1. IMEI-nummeret må være identifiserbart.
- 7.2. Telefonen skal oppbevares og brukes slik at den ikke blir utsatt for kondens og/eller fukt.
- 7.3. Mobiltelefonen må behandles, brukes, samt repareres i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.

Har du ved inngåelsen av din Svitsj-avtale valgt dekningen Svitsj Plussforsikring tilkommer, i tillegg til ovennevnte, følgende sikkerhetsplikter for Sikrede:

- 7.4. Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.
- 7.5. Når mobiltelefonen ikke er i vanlig bruk skal den være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates telefonen i bil skal bilen være låst og telefonen oppbevart i separat hanskrom/bagasje/rom eller på annen måte slik at mobiltelefonen ikke er synlig fra utsiden.

8. Særlige begrensninger i Selskapets ansvar

- Selskapets ansvar kan reduseres eller falle bort hvis Sikrede har forvoldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. (jf. FAL § 4-9) eller at Sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.
- Har forsikringstakeren svikaktig forsømt opplysningsplikten etter FAL § 4-1, og er det inntruffet et forsikringstilfelle, er forsikringsforetaket uten ansvar overfor forsikringstakeren.

9. Hvordan meldes skade, tyveri og ran

- Meld saken din på telia.no/forsikring
- Mistet SIM-kort må sperres, ring Telia Kundesenter 05050 (+47 924 050 50 fra utlandet)
- Tyveri av enheten, og under visse omstendigheter tap, skal meldes til politiet, og en kopi av politianmeldelsen skal sendes til Telia.

10. Erstatningsoppgjøret

FAL § 6-1 er fraveket og i stedet gjelder følgende:

- 10.1. Dersom skaden kan repareres, dekkes reparasjon. Er det ikke mulig/lønnsomt å reparere mobiltelefonen, dekker forsikringen en bytteenhet eller tilsvarende/vesentlig tilsvarende mobiltelefon innenfor spesifikasjonene på skadet/stjålet mobiltelefon. Tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge eller annet merke.
- 10.2. Skadet telefon skal kun innleveres til verksted godkjent av Selskapet.
- 10.3. Selskapet og Telia Norge AS har rett til å gjøre nødvendige undersøkelser, innhente utskrift av aktivitet på abonnement, samt sperre telefonen og abonnement i henhold til Telias rutiner. Selskapet plikter ikke å gi erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet avgjør hva som er nødvendige undersøkelser.
- 10.4. Høyeste erstatningsbeløp er kr. 40 000 per skade. For økonomisk tap som følge av misbruk av SIM-kort som skyldes tap, ran eller tyveri er høyeste erstatningsbeløp kr. 10 000.
- 10.5. Alla egenandeler kan finnes på telia.no.
- 10.6. Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.
- 10.7. Dersom mobiltelefonen kommer til rette, plikter Sikrede straks å underrette Selskapet. Har Sikrede mottatt erstatningstelefon, har Sikrede rett til å beholde denne mot å returnere telefonen som har kommet til rette. Dersom mobiltelefonen ikke returneres innen 15 virkedager, tilkommer det Sikrede et gebyr på kr. 2 500.
- 10.8. Kontanterstatning utbetales ikke.
- 10.9. Ved misbruk av abonnementet, dekker forsikringen de faktiske samtaleavgifter, forbrukt data inklusive roaming, som er påløpt ved at telefonen er benyttet etter at forsikringstilfellet inntraff og frem til tapet er meldt til Telia Kundesenter tlf: 05050.
- 10.10. Dersom innsendt mobiltelefon ikke har gyldig forsikring eller har skader som ikke omfattes av forsikringen eller garanti, sendes telefonen i retur ureparert til Sikrede. Kostnader i forbindelse med undersøkelse av produktet vil bli fakturert Sikrede.
- 10.11. Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsmekanismer og funksjoner som for eksempel «Find my iPhone» ved innsending av mobiltelefonen. Aktiverte låsmekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåsningsavgift på kr 2.500.

11. Fornyelse og oppsigelse av forsikringsavtalen

- 11.1. Forsikringen fornyes automatisk med 1 måned av gangen i perioden som angitt i punkt 4 over.
- 11.2. Sikrede kan når som helst si opp Svitsj Skjermforsikring og Svitsj Plussforsikring. For Svitsj-avtale tegnet før 1 januar 2023 vil det først være mulig å si opp Svitsj Skjermforsikring når Svitsj-avtalen opphører.
- 11.3. Forsikringsdekningen begynner den datoen som er angitt i forsikringsbeviset ditt og har en maksimal løpetid på 60 måneder fra forsikringens start.
- 11.4. Selskapet forbeholder seg retten til å si opp forsikringen hvis Sikrede har flere enn 3 skadesaker i løpet av 12 måneder. Selskapet har rett til å si opp forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.
- 11.5. Selskapet forbeholder seg retten til å oppsi sikredes, og eventuelle andre gjeldende forsikringsavtaler, dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikringssaken. Har forsikringstakeren opptrådt svikaktig, kan Selskapet si opp denne og andre forsikringsavtaler det har med forsikringstakeren med øyeblikkelig virkning.
- 11.6. Selskapet har rett til å benytte elektronisk kommunikasjon for utsendelse av informasjon (opplysninger, meldinger, varsler osv) til Sikrede knyttet til forsikringsavtalen.

12. Betaling av premien

- 12.1. Premien oppkreves via Telia faktura hver måned. For Svitsj-avtale tegnet før 1 januar 2023 gjelder det at premien for Skjermforsikring inngår i betalingen av Svitsj-avtalen så lenge Svitsj-avtalen er aktiv.

13. Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

14. Forsikringsformidler og skadeoppgjør

Forsikringsformidler Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) har på vegne av Telia (Norge) opprettet og formidlet denne forsikringsløsningen og plassert den hos forsikringsselskapet nedenfor. Det er WTW, eller OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo str.3, Vilnius Lithuania, LT-06332 godkjent av WTW og på oppdrag av selskapet, som følger opp forsikringen fra start til slutt i henhold til forsikringsgiverens retningslinjer. Dette inkluderer administrasjon av forsikringsskader.

Adresse: WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige

Telefon: +47 24 12 63 38

E-post: teliaforsikring@willis.com

15. Forsikringsgiver

Telia Försäkring AB, 169 94 Solna, Sverige. Org. nr. 516401-8490, som er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen.

Telia Försäkring AB og WTW er registrert hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleres gjennom kontakt med:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Sverige

Telefon +46 60 18 40 00

bolagsverket@bolagsverket.se

Som det fremgår av forsikringsbeviset og vilkårene er forsikringen knyttet opp mot Svitsj-avtalen hos Telia. Siden dette innebærer at du – som Sikrede - inngår en avtale med både Telia og Selskapet, vil informasjon om deg tilflyte så vel Telia som Selskapet. Ved å tegne forsikringen aksepterer du følgelig at så vel Telia som forsikringsgiver har tilgang til de personopplysninger som følger av kundeforholdet.

16. Klageadgang

Dersom Sikrede er uenig i avgjørelsen i saken eller hvordan saken er behandlet, ønsker vi at Sikrede tar direkte kontakt med saksbehandler hos forsikringsadministratoren WTW (kontakinformasjon, se punkt 14), slik at alle faktaopplysninger kommer fram og eventuelle misforståelser kan avklares.

Dersom saken ikke løses i kontakten med saksbehandler kan Sikrede klage, og klagen kan rettes til:
Telia Försäkring AB, 169 94 Solna, Sverige
complaints-insurance@teliacompany.com

Sikrede har også mulighet til å klage til:
Finansklagenemnda, postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo
Telefon: 23 19 13 60
E-post: post@finkn.no

Forbrukertilsynet, Porselensvegen 32, 3920 Porsgrunn
Telefon: 23 40 06 00
E-post: post@forbrukertilsynet.no

Markedsrådet, Postboks 511 sentrum, 5805 Bergen
Telefon: 55 19 30 00
E-post: post@knse.no

Finanstilsynet, Revierstredet 3, 0151 Oslo
Telefon: 22 93 98 00
E-post: post@finanstilsynet.no

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 8 408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se

17. Personopplysninger

Forsikringsgiveren vil behandle dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Fra 25. mai 2018 gjelder Europaparlaments- og rådsforordning (EU) 2016/679 (GDPR). Formålet med behandlingen av personopplysninger er å oppfylle kontraktsforpliktelsene overfor forsikringstakeren. Personopplysningene danner også grunnlaget for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og prosessutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og kundeservice generelt. Personopplysningene kan behandles av andre selskaper som forsikringsgiveren samarbeider med for å utføre oppdraget Selskapet har fra forsikringstakeren. Hvis forsikringstakeren har spørsmål om dette, kan du kontakte Telias personvernombud: DPO-TC@teliacompany.com
For mer informasjon om hvordan vi håndterer dine opplysninger, vennligst les mer på: <https://www.telia.no/personvern/#forsikring>